

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Op alle offertes, werken en leveringen zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij ALTINDIS Tuin zich schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk met een afwijkende regeling akkoord verklaard heeft. Algemene voorwaarden in de ruimste zin van het woord van anderen zijn voor ALTINDIS Tuin niet bindend, tenzij ALTINDIS Tuin zich hiermede schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord verklaard heeft. De algemene voorwaarden worden toegevoegd bij elke offerte, elke overeenkomst en elke factuur. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van elke offerte, van elke overeenkomst, van elke factuur. Door ondertekening van de offerte en/of overeenkomst verklaart de opdrachtgever zijn/haar akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Alle offertes vanwege ALTINDIS Tuin zijn volledig vrijblijvend. Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de offertedatum. Na verloop van deze 15 kalenderdagen, kunnen er andere prijzen gelden.
3. Iedere uitvoerings- en leveringstermijn wordt opgegeven bij benadering. Ook indien dit niet uitdrukkelijk vermeld is. De uitvoerings- en leveringstermijnen zijn niet bindend voor ALTINDIS Tuin. Het niet nakomen van de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging is, geeft de opdrachtgever in geen geval recht tot annulering van de bestelling of tot enigerlei schadevergoeding. Bovendien kunnen eventuele prijsstijgingen bij fabrikanten, leveranciers en dergelijke tussen de datum van bestelling en de datum van de levering aanleiding geven tot herziening van de prijzen.
4. **Verantwoordelijkheden van de klant:**
 - a) Voor het uitvoeren van graaf- en freeswerken is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van alle nodige plannen en informatie aangaande ondergrondse leidingen en constructies. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen aan ondergrondse leidingen bij het uitvoeren van de werken.
 - b) Indien het noodzakelijk is een boom te kappen en hiervoor toestemming van de bevoegde administratieve instanties vereist is, zijn alle kosten voor het verkrijgen van deze vergunningen ten laste van de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om aan te tonen en te bewijzen dat de vereiste vergunningen zijn verkregen. In gevallen waarin een vergunning verplicht is, behouden wij ons het recht voor de opdracht te annuleren indien de vergunning niet wordt verkregen. De klant aanvaardt vooraf dat eventuele wachttijden voor het verkrijgen van de vergunning kunnen leiden tot prijswijzigingen.
 - c) Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de parkeerplaatsen te reserveren voor de voertuigen die door ons bedrijf naar het gebied worden gestuurd waar de werken zullen worden uitgevoerd.
 - d) Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om, indien nodig, vooraf een vergunning te verkrijgen van de betreffende gemeente of om indien nodig tijdelijke afsluiting van het parkeerterrein aan te vragen. De kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zijn voor rekening van de klant.
 - e) Parkeerboetes die kunnen ontstaan door het niet doen van de benodigde aanvragen zijn voor rekening van de klant.
 - f) Indien een afvalcontainer benodigd is voor het gebied waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, zijn de verantwoordelijkheid en kosten voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen van de gemeente voor het gebied waar de afvalcontainer zal worden geplaatst en het brengen van verkeersborden voor rekening van de opdrachtgever.
 - g) Na aanvraag bij de gemeente is het de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren of de door de gemeente of bevoegde instanties geplaatste borden ter aanduiding van parkeerplaatsen voldoende zijn. Indien de signalering onvoldoende, onjuist of onvolledig is, of indien deze gebreken niet vóór de uitvoeringsdatum zijn verholpen, zullen de verloren werkuren als gevolg van het niet kunnen plaatsen van voertuigen of containers, aanvullend aan de klant worden gefactureerd.
 - h) In het geval dat de in artikel 4/f genoemde omstandigheden leiden tot een verlenging van de uitvoeringstijd en ons team of de container een tweede rit moet maken, zullen naast de verloren werkuren ook de bijkomende reiskosten aanvullend aan de klant worden aangerekend.
 - i) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schriftelijk op de hoogte te brengen van ALTINDIS Tuin van de nodige instructies met betrekking tot de afstanden die in acht moeten genomen worden met betrekking tot de scheidingslijn met andere erven bij het planten van hoog opschietende bomen, andere bomen en levende hagen. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.
5. **Levend materiaal:**
 - a) Voor planten, bomen, bloemen, zaden enz. wordt geen enkele garantie gegeven.
 - b) ALTINDIS Tuin is niet aansprakelijk voor schade aan gazons, ongeacht de oorzaak. Klachten over onkruid dat na het inzaaien van het gazon verschijnt, worden niet aanvaard.
 - c) De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat ALTINDIS Tuin niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor schade of verlies van levende planten (bomen, bloemen, gazon enz.) als gevolg van het niet of onvoldoende bewateren.
6. ALTINDIS Tuin wordt ontheven van de aangegane verbintenis tot het leveren van bestelde planten wanneer bij overmacht (oogstmislukking, droogte, ...) aan de levering niet kan voldaan worden.
7. Aan bestellingen en opdrachten kunnen tegenover ALTINDIS Tuin geen rechten worden ontleend tenzij deze door ALTINDIS Tuin schriftelijk zijn bevestigd.
8. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, is hij gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 85% op het totaalbedrag van de getekende offerte/overeenkomst. Eveneens is de opdrachtgever gehouden tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 85% op het totaalbedrag van de overige niet uitgevoerde onderhoudsbeurten, wanneer de opdrachtgever de uitvoering van het onderhoudscontract annuleert. Deze schadevergoeding geldt onverminderd alle andere bijkomende schadevergoedingen wegens administratieve kosten, uitvoeringskosten, en dergelijke.
9. Elke klacht of protest van welke aard ook dient schriftelijk te worden geformuleerd na ontvangstname van de afgeleverde factuur en dit binnen de 3 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is elke klacht onontvankelijk.
10. **Btw-tarief:** Bij gebrek aan schriftelijk bezwaar binnen een termijn van één maand na ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht het volgende te hebben aanvaard:
 - a) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken,
 - b) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en

- c) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker.
11. Wanneer minstens een van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21 pct. van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.
12. **Prijsherziening en Indexatie:**
Tussen de datum van de offerte en de daadwerkelijke uitvoering en oplevering van de werken kunnen inflatie, kostenstijgingen en/of officiële indexwijzigingen (zoals de consumptieprijsindex of sectorale kostenindexen) worden doorgerekend in de totaalprijs van de opdracht.

In dit kader geldt het volgende:

- a) Indien het bod binnen de gestelde termijn wordt geaccepteerd, maar de werkzaamheden in het volgende jaar worden uitgevoerd, worden de toepasselijke inflatiecijfers en kostencorrecties voor het nieuwe jaar bij de biedprijs opgeteld.
- b) Indien de werken binnen hetzelfde jaar werden aanvaard en gepland, maar tijdens de uitvoering significante stijgingen optreden in onder meer energie, brandstof- (aardolie en afgeleiden), materiaal-, materieel- of logistieke kosten, kan het daaruit voortvloeiende prijsverschil worden doorgerekend aan de klant.
- c) Door ondertekening van de offerte verklaart de klant zich akkoord met deze prijsherzienings- en indexatievoorwaarden.
- d) De aannemer verbindt zich ertoe om, in geval van een prijsaanpassing, de onderliggende kostenstijgingen op redelijke wijze te kunnen aantonen.

Ter verduidelijking: bijvoorbeeld de mondiale verstoringen in de oliemarkt in 2026 en de daaruit voortvloeiende prijsstijgingen van aardolie en petroleumproducten kunnen indirect leiden tot stijgende kosten voor materialen, transport en diensten. Deze meerkosten kunnen overeenkomstig bovenstaande voorwaarden aan de klant worden doorgerekend.

13. **Betalingen, vertragingen en verplichtingen**

- a) Alle facturen van ALTINDIS Tuin zijn binnen de 7 dagen na factuurdatum te betalen.
- b) Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, gelijk aan 8% per jaar. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag met een minimum van 25,00 EUR.
- c) Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals de andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.
- d) Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.
- e) Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
14. Alle geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden beslecht naar Belgisch recht. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tenzij ALTINDIS Tuin er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever, of van de plaats waar deze zijn maatschappelijke, administratieve- of exploitatiezetel heeft.



ALTINDIS